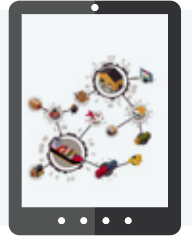


SMETA เป็นระเบียบวิธีที่ริเริ่มโดย Sedex ซึ่งเป็นเครื่องมือในการตรวจสอบเครือข่ายห่วงโซ่อุปทาน (supply chain) และยังสามารถใช้ได้กับทุกภาคส่วน ไม่ว่าคุณจะอยู่ส่วนไหนของห่วงโซ่อุปทาน ก็สามารถใช้ SMETA ในการประเมินและวัดผลของการปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของบริษัท สถานประกอบการ หรือห่วงโซ่อุปทานของคุณได้

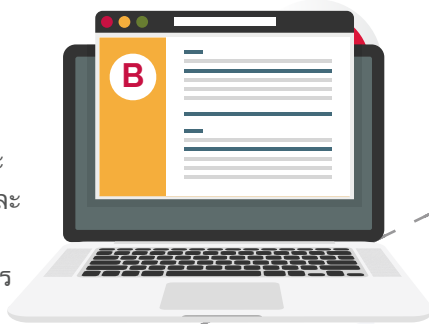


## 1 การเข้าร่วมกับ Sedex และการลงทะเบียนเป็นสมาชิก supplier (B)

หลังจากที่คุณเป็นสมาชิก supplier แล้ว

คุณจะได้เป็นส่วนหนึ่งในสมาชิกของ Sedex ซึ่งมีสมาชิกและผู้ได้รับผลประโยชน์รวมมากกว่า 60,000 ราย โดยสังคม Sedex ส่งเสริมให้แต่ละฝ่ายเป็นธุรกิจที่มีความรับผิดชอบร่วมกัน

นอกจากนี้ คุณสามารถเข้าถึงเครื่องมือและบริการโดยไม่มีค่าใช้จ่าย เพื่อจัดการการบริหารในบริษัทหรือสถานประกอบการของคุณให้ดียิ่งขึ้น และเพิ่มความโปร่งใส อีกทั้งต้านทานความเสี่ยง รวมถึงการสำรวจโอกาสทางธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



### หมายเหตุ

คุณสามารถเลือกที่จะอัปเกรดเป็นสมาชิกประเภท supplier plus (B+) ซึ่งจะได้รับสิทธิพิเศษมากขึ้นและยกระดับโปรไฟล์ธุรกิจของคุณให้ดียิ่งขึ้น

### สิ่งที่ Sedex สนับสนุน

การฝึกอบรมระบบออนไลน์สำหรับสมาชิกใหม่

## 2 กรอกแบบประเมิน Sedex Self-Assessment Questionnaire (SAQ)

SAQ เป็นชุดคำถามที่เกี่ยวกับด้านนโยบาย ระบบการจัดการ และการดำเนินธุรกิจสำหรับบริษัทที่มีความรับผิดชอบในเครือข่ายห่วงโซ่อุปทาน โดยหัวข้อการประเมินใน SAQ มีความสอดคล้องกับ 4 หัวข้อหลักของ SMETA

แบบสอบถามที่เจาะจงอุตสาหกรรม เหล่านี้จะช่วยให้บริษัทเข้าใจภาพรวมของการดำเนินการในด้านระบบการบริหารจัดการ ด้านสิทธิแรงงาน ด้านสุขภาพและความปลอดภัย ด้านสิ่งแวดล้อมด้านจริยธรรมทางธุรกิจ และการบริหารจัดการ คู่ค้าได้ดียิ่งขึ้น



### หมายเหตุ

SAQ เป็นเครื่องมือที่มีความสำคัญสำหรับบริษัทและสถานประกอบการอย่างมาก ซึ่งเครื่องมือนี้จะช่วยให้คุณเข้าใจถึงสถานะการปฏิบัติตามข้อกำหนดของคุณตามเวลาจริง และสามารถระบุส่วนที่ต้องปรับปรุงก่อนได้รับการตรวจสอบ SMETA และเนื่องจากเครื่องมือนี้เป็นเครื่องมือแบบประเมินตนเองที่อยู่ในระบบการจัดการภายใน จึงสามารถอัปเดตอย่างสม่ำเสมอหรือไม่สม่ำเสมอก็ได้ การอัปเดตข้อมูลจะช่วยให้คุณเพิ่มประสิทธิภาพในการระบุความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

### สิ่งที่ Sedex สนับสนุน

ให้การสนับสนุนทางเทคนิค SAQ

# 3 ขั้นตอน - การตรวจสอบของ SMETA



## ขั้นตอนที่ 1

ยื่นคำขอตรวจสอบ SMETA ผ่านทาง Sedex Affiliate Audit Company (AAC)



## ขั้นตอนที่ 2

แชร์แบบประเมิน SAQ ของสถานประกอบการของคุณให้แก่บริษัทที่ทำการตรวจสอบ และรับชุดเอกสาร Pre-audit เพื่อเตรียมตัวในการตรวจสอบ



### หมายเหตุ

จะต้องเป็นบริษัทที่อยู่ในลิสของ Affiliate Audit Company (AACs) เท่านั้นถึงจะได้รับการตรวจสอบ SMETA และสามารถอัปโหลดลงในแพลตฟอร์มของ Sedex ได้ สามารถตรวจสอบรายชื่อบริษัทที่อยู่ในลิส AACs ได้ที่นี่

## ขั้นตอนที่ 3

การยกระดับความสามารถของคุณ



### หมายเหตุ

หลักสูตรการฝึกอบรมการตรวจสอบของ SMETA สามารถยกระดับความสามารถที่ครอบคลุมของผู้ตรวจสอบภายใน และบุคลากรที่ปฏิบัติตามข้อกำหนดของบริษัทหรือสถานประกอบการ เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดด้านการตรวจสอบของบริษัทของคุณเองและลูกค้าของคุณ

## ขั้นตอนที่ 4

การลงพื้นที่ตรวจสอบ



### หมายเหตุ

วันที่ลงพื้นที่ตรวจสอบ ต้องเป็นวันที่สถานประกอบการยังทำการอยู่ และต้องมีเจ้าหน้าที่ของทางบริษัทคอยประสานงานกับทางผู้ตรวจสอบ รวมถึงการจัดเตรียมเอกสารอุปกรณ์ และอื่นๆ ตามที่ทางผู้ตรวจสอบต้องการ

### 👍 สิ่งที่ Sedex สนับสนุน

(การฝึกอบรมผู้ตรวจสอบภายในของ SMETA แบ่งเป็น 3 ระดับ)

การฝึกอบรมผู้ตรวจสอบภายในของ SMETA ระดับเบื้องต้น

การฝึกอบรมผู้ตรวจสอบภายในของ SMETA ระดับหัวหน้า

การฝึกอบรมการลงพื้นที่ตรวจสอบ SMETA ของผู้ตรวจสอบภายใน

### กระบวนการลงพื้นที่ตรวจสอบ



## ขั้นตอนที่ 5

ผู้ตรวจสอบอัปโหลดรายงานการตรวจสอบ SMETA ลงในแพลตฟอร์มของ Sedex เพื่อให้ลูกค้าที่มีสิทธิ์เข้าถึงข้อมูลของคุณและสามารถตรวจสอบข้อมูลในรายงานฉบับนี้ได้



# 4 การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

## ก การพัฒนาประสิทธิภาพด้านการตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง

การตรวจสอบ SMETA ไม่ได้มีจุดมุ่งหมายที่จะตัดสินว่าการดำเนินการของสถานประกอบการนั้น “ผ่านเกณฑ์” หรือไม่ แต่มีจุดประสงค์เพื่อช่วยปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการและการดำเนินการที่ถูกตรวจสอบผ่านทางหน้าจอและหน้างานจริงของบริษัทหรือสถานประกอบการนั้นได้อย่างต่อเนื่อง



- เพิ่มวิธีการแก้ไขและอัปโหลดเอกสารสนับสนุนอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อยกเลิกสิ่งที่ไม่ผ่านข้อกำหนดของการตรวจสอบ
- เมื่อต้องการติดตามการตรวจสอบและปิดรายการที่ไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดของการตรวจสอบ



### หมายเหตุ

Sedex ไม่เพียงแต่จะช่วยเหลือคุณให้พัฒนาตามข้อกำหนดของ SMETA แต่ยังสามารถช่วยให้คุณรับมือกับความต้องการที่หลากหลายจากลูกค้าและตลาดได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้เรายังได้จัดทำหลักสูตรและการฝึกอบรมที่เหมาะสม เพื่อสนับสนุนและพัฒนาบริษัทหรือสถานประกอบการให้มีความรับผิดชอบทางธุรกิจ

### 📌 สิ่งที่ Sedex สนับสนุน

บริการการตรวจสอบปัญหาและวิธีการแก้ไข (CAP)  
การฝึกอบรมการตรวจสอบหัวข้อปัญหาทั่วไป  
โครงการการเสริมสร้างศักยภาพ

## ข ผลของการกระจายการสื่อสาร

การแชร์ข้อมูลรายงานและเอกสารเกี่ยวกับรับรองการตรวจสอบของบริษัทหรือสถานประกอบการแสดงให้เห็นให้ลูกค้าและผู้ที่ได้รับผลประโยชน์ร่วมเห็นว่าทางบริษัทหรือสถานประกอบการมีความพยายามและประสบความสำเร็จในด้าน

การเป็นองค์กรที่มีความรับผิดชอบในระบบโซ่อุปทาน และอีกทั้งยังเป็นการเพิ่มศักยภาพขององค์กรรวมถึงเพิ่มโอกาสทางธุรกิจได้มากยิ่งขึ้น



### หมายเหตุ

เงื่อนไขการได้เอกสารใบรับรองการตรวจสอบของ SMETA หมายเหตุจะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไข 2 ข้อ ดังต่อไปนี้

- คุณต้องผ่านการตรวจสอบ SMETA เรียบร้อยแล้ว
- คุณต้องเคยเข้าร่วมการฝึกอบรมผู้ตรวจสอบภายในระดับใดระดับหนึ่ง (มีทั้งหมด 3 ระดับ)

- ได้รับเอกสารใบรับรองการตรวจสอบของ SMETA
- สามารถแชร์เอกสารการตรวจสอบฉบับนี้ให้ลูกค้าของคุณ เพื่อให้ลูกค้าเข้าใจถึงความพยายามและการประสบความสำเร็จในด้าน การเป็นองค์กรที่มีความรับผิดชอบในระบบโซ่อุปทานของคุณ

- หากคุณสามารถทำตามขั้นตอนข้างต้นทั้งหมดได้สำเร็จ เราขอแสดงความยินดีกับคุณที่ได้เริ่มต้นกับเส้นทางการดำเนินการตามข้อกำหนดที่ถูกต้องในฐานที่คุณเป็นจุดเริ่มต้นขององค์กรที่มีความรับผิดชอบก็คือว่าเป็นรากฐานที่มั่นคงและสำคัญให้แก่บริษัทหรือสถานประกอบการอื่นๆ
- การเป็นส่วนหนึ่งของ Sedex จะทำให้คุณมีโอกาสได้พบปะและรู้จักกับคู่ค้าหรือผู้ได้รับผลประโยชน์ร่วมทางธุรกิจมากขึ้นผ่านแพลตฟอร์มของเราและเป็นอีกหนึ่งช่องทางในการร่วมกันส่งเสริมการพัฒนาที่ยั่งยืนทั้งในประเทศจีนและทั่วโลก

หากมีข้อสงสัยหรือสอบถามเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตรวจสอบของ SMETA สามารถติดต่อเราได้ที่ [helpdesk@sedex.com](mailto:helpdesk@sedex.com)

ข้อจำกัดความรับผิดชอบ:

การแปลเอกสารนี้อ้างอิงจากฉบับภาษาอังกฤษ เอกสารฉบับภาษาไทยจัดทำโดย Sedex แปลและตรวจสอบโดยละเอียดจากเจ้าของภาษาแล้ว หากมีการแปลข้อผิดพลาดประการใดให้ยึดตามฉบับภาษาอังกฤษเป็นหลัก สามารถดูรายละเอียดฉบับภาษาอังกฤษได้ที่เว็บไซต์ของ Sedex ([www.sedex.com](http://www.sedex.com)) หรือสามารถขอผ่านทางอีเมล